

XOAN GONZÁLEZ SOTO

Prólogo de Techu Arranz

# SPOTLIGHT LEADERSHIP

DESPIERTA E INSPIRA TU **LIDERAZGO**



Círculo Rojo  
EDITORIAL

---

Primera edición: noviembre 2020

**SPOTLIGHT LEADERSHIP**  
DESPIERTA E INSPIRA TU LIDERAZGO



Depósito legal: AL 2681-2020

ISBN: 978-84-1385-045-0

Impresión y encuadernación: Editorial Círculo Rojo

© Del texto: Xoan González Soto

© Maquetación y diseño: Equipo de Editorial Círculo Rojo

© Fotografía de cubierta: Depositphotos.com

Editorial Círculo Rojo

[www.editorialcirculorojo.com](http://www.editorialcirculorojo.com)

[info@editorialcirculorojo.com](mailto:info@editorialcirculorojo.com)

Impreso en España — Printed in Spain

Editorial Círculo Rojo apoya la creación artística y la protección del copyright. Queda totalmente prohibida la reproducción, escaneo o distribución de esta obra por cualquier medio o canal sin permiso expreso tanto de autor como de editor, bajo la sanción establecida por la legislación.

Círculo Rojo no se hace responsable del contenido de la obra y/o de las opiniones que el autor manifieste en ella.

El papel utilizado para imprimir este libro es 100% libre de cloro y por tanto, **ecológico**.

---

---

---

---

---

# ÍNDICE

DEDICATORIA a Robert Dilts .....	13
PREFACIO.....	17
PRÓLOGO por Techu Arranz.....	23
INTRODUCCIÓN.....	27
<b>PRIMERA PARTE. CONECTAR.....</b>	<b>35</b>
CAPÍTULO I. TOMANDO CONCIENCIA.....	37
CAPÍTULO II. CREANDO CONFIANZA .....	55
CAPÍTULO III. TALENTO Y CULTURA INTERIOR.....	85
<b>SEGUNDA PARTE. INTEGRAR.....</b>	<b>137</b>
CAPÍTULO IV. ALIADOS EN EL VIAJE.....	139
CAPÍTULO V. LIDERAZGO CREATIVO .....	167
<b>TERCERA PARTE. IMPLEMENTAR.....</b>	<b>229</b>
CAPÍTULO VI. BUSCANDO RETOS .....	231
CAPÍTULO VII. EVOLUCIÓN CONSTANTE .....	267

---

---

DESPEDIDA.....	283
AGRADECIMIENTOS .....	291
CONSTRUYE TU FARO, cuaderno de bitácora .....	295
ANEXO, estudio moderado de líderes en España (SFM) .....	319
BIBLIOGRAFÍA.....	343
GLOSARIO .....	347

---

---

---

---

# DEDICADO A

## Robert B. Dilts



*Universidad de Santa Cruz (California) - Agosto 2018*

Dice un proverbio zen que cuando el alumno está preparado aparece el maestro. En mi caso fue en el año 2014 cuando el trabajo de Robert Dilts impactó por completo en mi vida. Fue revelador y a la vez totalmente transformador. Hasta entonces había conocido a grandes maestros, personas que lograban inspirarme y mentores, que año tras año iban apilando conocimiento en mí. Sin embargo hay una diferencia cuando conoces a Robert. La pasión con la que comunica su misión de vida, el brillo en sus ojos al hacerlo y la sensación de cercanía que te provoca cuando tienes la oportunidad de estar a su lado, lo convierten en un mentor extraordinario.

Su influencia mundial en el campo del liderazgo, especialmente a través del estudio del modelado de la excelencia, hacen que su trabajo adquiriera un elevado rigor y que inspire a miles de personas a continuar su legado. Robert fue el responsable directo de encender la llama en mí para realizar el primer estudio de modelado de factores de éxito con triatletas Ironman, que germinaría en el proyecto y libro *Sueños de Héroes* en el año 2016. Fruto de esa experiencia y tras la finalización de una certificación internacional con Robert y Stephen Gilligan, llegaría la propuesta de realizar un estudio modelado de empresarios líderes en España. Bajo su supervisión y con la inestimable colaboración de mi amigo Rubén Ballesteros, entrevistamos a dieciocho líderes de empresas exitosas y que presentaríamos en el verano del año 2018 en la Universidad de Santa Cruz en California.

La coherencia y consistencia de Robert en su mensaje, la pasión por el desarrollo del potencial humano y su calidez humana, es extraordinaria. Además de ser uno de los referentes mundiales en el campo de la programación neurolingüística, una tecnología por la que siento verdadera pasión y de la que sigo aprendiendo año tras año.

Las enseñanzas como maestro y mentor las considero de un valor incalculable, ya que ofrecen un gran alineamiento con los diferentes niveles que aportan esa consistencia a nuestras vidas como líderes y, por ende, a las organizaciones o ambientes en las que tengamos que ejercer ese liderazgo. Ya seas gerente de una empresa, profesor de alumnos o una madre o padre preocupado por la educación y el futuro de tus hijos, las herramientas que emergen como resultado de un entrenamiento con Robert, lo convierten en el Yoda que todo *jedi* querría tener.

Tengo la firme convicción de que todas las personas en algún momento de sus vidas sienten que hay alguien que ha marcado una diferencia notable, que ha dejado huella, que ha logrado inspirar dentro de ellos más de lo que podrían llegar a imaginar. Quizás en Robert fuese Gregory Bateson o en Stephen Gilligan el gran Milton Erickson. Para mí, sin duda alguna, ha sido él.

Gracias Robert por haber encendido esta llama, por ser mi gran inspiración y formar parte de esta gran comunidad de líderes que queremos un mundo mejor, un mundo al que las personas deseen pertenecer y como la madre de Nelson Mandela rezaba: «dejen el mundo mejor que como lo encontraron»

Como buen peregrino, nos vemos en el camino.

Xoan González

Cartagena, agosto 2020

---

---

---

# PREFACIO

**«Cuanto más se hunde el mundo en el caos, la desesperación y la confusión, mayor es nuestra responsabilidad de irradiar presencia, compasión y confianza basada en la acción»**

**Otto Scharmer.**

Querido lector, son tiempos difíciles, tiempos inciertos, tiempos en los que no podemos revisar el pasado para encontrar respuestas con garantías. Nos enfrentamos al mayor de los desafíos de la historia.

Estas parecen palabras sacadas de una novela que narra el ocaso de una civilización, un mundo nuevo que emerge hacia una realidad diferente. Sin embargo nada más lejos de lo que hoy tenemos en nuestras vidas. La covid-19 ha venido para recordarnos dos cosas. En primer lugar, que somos una especie vulnerable a episodios como los que estamos viviendo y por otra parte, que necesitamos más que nunca líderes que acompañen estos tiempos inciertos que nos está tocando vivir.

Hemos tenido momentos en la historia donde el liderazgo ha sido decisivo para solventar los retos a los que la sociedad se ha visto envuelta. Me vienen ejemplos como los de Winston

Churchill y el liderazgo de Reino Unido durante la Segunda Guerra Mundial, o el de John Fitzgerald Kennedy durante los trece días de la famosa crisis de los misiles en Cuba. Tanto el uno como el otro reflejan una calidad y una consistencia para afrontar esos momentos de liderazgo hacia el mejor de los resultados posibles.

Sin necesidad de ir a momentos bélicos, ni a figuras de extraordinaria relevancia política en la historia, en donde en cierto modo existe un entrenamiento y un equipo de Gobierno, podemos tomar otros referentes más impactantes. Tomemos por ejemplo el caso del capitán Chesley «Sully» Sullenberger, que en el año 2009 consiguió realizar un amerizaje de emergencia en la desembocadura del río Hudson en la ciudad de Nueva York, salvando la vida a los ciento cincuenta y cinco pasajeros y tripulación. Conocido como el «milagro del río Hudson». Evento extraordinario que llevaría al cine Clint Eastwood con Tom Hanks en el papel del capitán Sully. ¿Recuerdas la película? Es posible. Pero sin duda, si conoces a alguien que aquel año tomó algún vuelo en alguno de los aeropuertos de EE.UU., estoy convencido de que le gustaría contar con las habilidades de este piloto para afrontar y superar bloqueos mentales a los que posiblemente se enfrentó.

Liderazgo, líder y liderar, tres palabras que comparten la misma raíz («lid»), que proviene del lenguaje indoeuropeo y que significa ‘aquella persona que se atreve a cruzar el umbral’. Te preguntarás... ¿Y qué es el umbral? El umbral es un lugar de no retorno y del que, en un primer momento, desconocemos el resultado, por lo que le confiere un elemento de incertidumbre. Además, el umbral tiene la particularidad de transportarnos a otro espacio. Esto consigue revelar algo que puede estar oculto en uno mismo y que al tomar la decisión consciente de cruzarlo, nos descubre una información de la que antes no disponíamos.

El tipo de persona que ha de aflorar en el ejercicio del liderazgo es un líder que se atreve a cruzar dicho umbral y desatar los recursos necesarios para llegar al destino, trascendiendo, con el mejor de los resultados posibles.

Este proyecto nació hace aproximadamente tres años. Fruto de la experiencia de un libro anterior, *Sueños de héroes*, en el que un equipo de seis personas (Aïnhua, Selma, Juan Pablo, Almudena, Zubi y el que escribe) afrontamos el estudio de la excelencia en el deporte, concretamente en el Triatlón Distancia Ironman. Una disciplina que me apasiona y en la que he tenido la oportunidad de convertirme en *finisher* en siete ocasiones.

Un año después y en colaboración con Rubén Ballesteros decidimos llevarlo, bajo la supervisión de Robert Dilts, al mundo de la empresa. Estudiamos los patrones de pensamiento, las acciones y los resultados, así como la inteligencia emocional de dieciocho CEO de empresas exitosas en España. Al final del libro os dejamos a modo de anexo, un resumen de los resultados del estudio.

Las preguntas que emergieron en los primeros momentos fueron las siguientes: ¿Cuál es la diferencia que marca la diferencia en el liderazgo de una empresa? ¿Cuál tiene que ser la mentalidad de un líder para afrontar con éxito los retos actuales en este contexto VUCA (Volátil, Incierto, Complejo y Ambiguo)? ¿Cuáles deben ser las acciones claves que hacen que un equipo se comprometa con los resultados? Estas y otras muchas cuestiones contribuyeron a mapear el liderazgo más allá de unas habilidades o unas competencias concretas.

Existen un número elevadísimo de referentes mundiales en este campo. Cientos de libros, programas, videos y manuales que nos aportan claves interesantes y que sin duda son muy necesarias

para conocer rutas para trabajar el liderazgo. Sin embargo, la pretensión de este libro no es la de convertirse en un manual. Nada más lejos. Este libro nace como un compromiso personal de devolución hacia la sociedad, fruto de la observación de modelos de referencia en diferentes campos (innovación, creatividad, liderazgo de equipos...) en mi trayectoria personal y profesional. Así como del estudio de los patrones de excelencia de líderes y equipos, con el fin de obtener recursos personales para llevarlo a cualquier ambiente en el que necesites ser un líder.

Ya seas CEO en una empresa, madre o padre preocupado por el futuro de la educación de tus hijos, político en estos tiempos en donde la confianza está bajo mínimos o profesor o enfermero, el liderazgo se ha convertido, en un elemento de futuro determinante.

En mi propia experiencia como líder me toca liderar diferentes ambientes. En primer lugar, a mí mismo. A nivel personal tengo hábitos que considero fundamentales para poder dar mi mejor versión. No solo a nivel físico, sino también a nivel mental, emocional y espiritual. En segundo lugar, como padre de una hija de diez años, a la que día a día acompaño en su aprendizaje y crecimiento de su identidad. El tercer lugar es profesional, en el que lidero tres proyectos diferentes pero con un nexo común: en todos ellos tengo un equipo que requiere de mí, un rol de líder. Y por último a nivel social-comunidad, en el que me enfoco en aportar valor a la sociedad más allá de mí mismo.

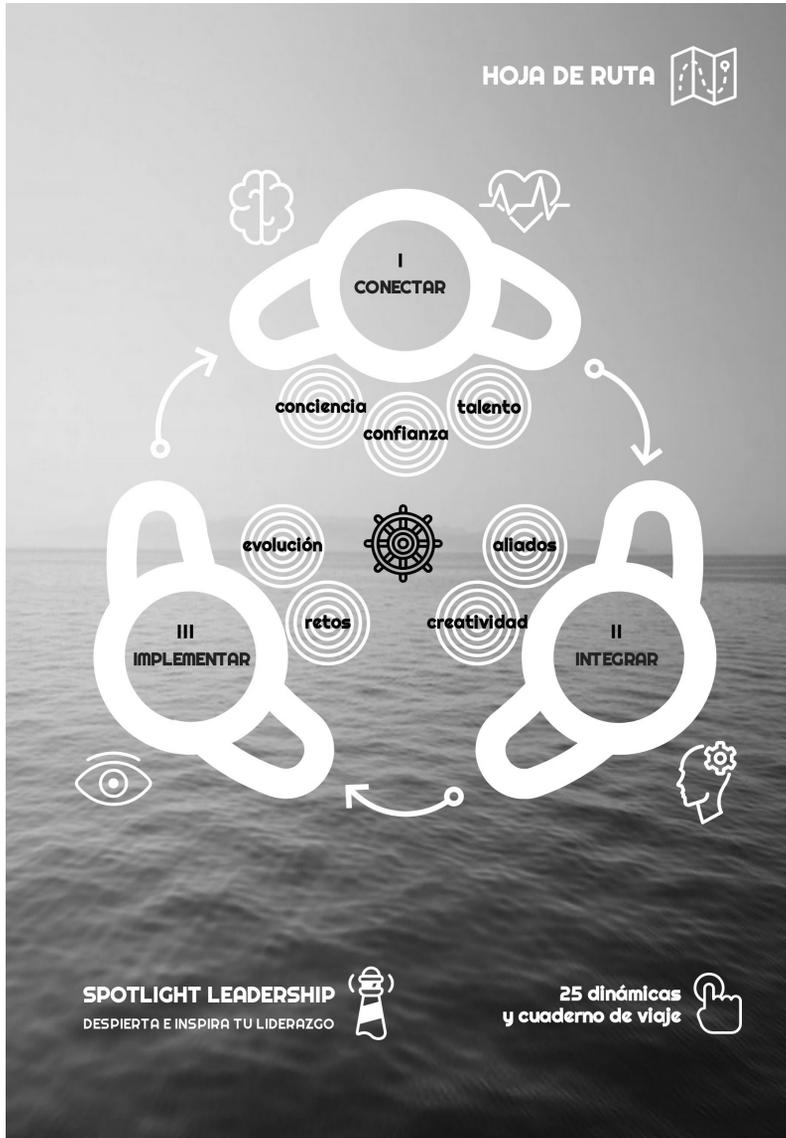
He tenido la fortuna de entrenarme con grandes referentes mundiales en este campo y de ellos aprendí gran parte de lo que te encontrarás en este libro. A modo de puzle, he ido recogiendo las enseñanzas y aprendizajes de estos grandes líderes para mostrártelos a lo largo de siete capítulos que están agrupados en tres grandes bloques. He tenido la oportunidad de testar todo lo

que aquí vas a encontrar con más de cincuenta equipos y cerca de mil personas en los últimos años, por lo que te encontrarás referencias y testimonios reales de personas que día a día son verdaderos ejemplos como modelos de excelencia. No encontrarás teoría, sino ejemplos prácticos que te ayudarán a mejorar tu visión personal sobre tu propio liderazgo.

Dice un proverbio de Nueva Guinea que «el conocimiento es tan solo un rumor hasta que lo fijamos en el músculo». De esto se trata, de entrenamiento (tendrás la oportunidad de trabajar a través de más de veinticinco dinámicas los diferentes capítulos), de inspiración a través de modelos de excelencia, de la mera observación de la que hemos intentado, espero que de la mejor manera, dar la estructura necesaria para que te sea útil.

Esta ha sido la intención y espero que al final del viaje tu experiencia sea, al menos, tan gratificante como la mía al escribirlo. Gracias por tomar parte del mismo.

Xoan González



---

# PRÓLOGO

**Techu Arranz**

*Fértiles semillas en tierra mojada  
hablan de ti y de mí...  
llegó la hora: la vida nos reclama*

Prologar un libro dedicado a Robert Dilts, por su forma de ser y por todo su legado en el mundo de la PNL, el liderazgo y el modelado, es sin duda un gran honor que abrazo con humildad. Bajo la certera supervisión de Dilts, Xoan modeló a dieciocho líderes de empresas exitosas españolas. Su labor nos inspirará y nos hará reflexionar acerca del complejo terreno del liderazgo en estos tiempos. Despertar el líder latente en cada ser humano es una noble y necesaria tarea.

El liderazgo consciente implica un radical cambio de paradigma puesto que viaja del hacer al ser, de lo directivo a lo inclusivo, del foco en el objetivo «caiga quien caiga» al cuidado de las relaciones y el equipo...

Un líder consciente trabaja activamente para mantener una conexión directa con su mejor versión. Estar conectado o no estar conectado. ¡He ahí el dilema!

Historias de superación, videos, ejercicios prácticos y fabulosas infografías se entrelazan con habilidad pedagógica para que esta lectura sea una aventura emocionante y variada que sin duda generará una profunda transformación si el lector se decide a llevar a cabo un proceso activo y comprometido. El guante está echado, ahora la pelota está en nuestro campo. ¿Estás dispuesta o dispuesto a viajar hacia dentro?

El libro no pasa de puntillas por los temas. Xoan expone con generosidad muchos de los modelos de referencia en el liderazgo actual por lo que merece la pena leerlo con detenimiento y llevar a cabo sus propuestas de práctica para integrar conceptos y claves. Si se aborda de este modo el cambio está garantizado.

Como en todo viaje que merece la pena ser vivido comenzamos por la conexión con nosotras y nosotros mismos. Si no hay compromiso con el autoconocimiento honesto nunca se podrá alcanzar el liderazgo consciente. Es preciso parar y aceptar si nuestro mundo emocional es un lago donde se reflejan nuestros ideales o un torrente de aguas turbulentas. Afortunadamente las empresas hoy en día están apostando por fomentar esta inteligencia emocional al forjar la carrera de futuros líderes. Los tiempos del líder que deja sus emociones en casa han caducado.

A continuación, se habla de la confianza personal y en los demás como condición sobre la que todo equipo humano ha de germinar. Esta confianza ha de estar basada en valores que forjen el carácter de líder y Xoan se sube a hombros de gigantes para recuperar las virtudes cardinales griegas que son, sin duda, la raíz de toda historia épica memorable. Aterrizamos después en el software de toda experiencia humana: las creencias, los metaprogramas, el *mindset* y el talento. Un recorrido tras el cual tendrás las alforjas llenas de recursos.